

Консультация для родителей «Как педагогу общаться с конфликтными родителями»

Подготовила:
педагог-психолог Киселёва Ж.Ю.



Сегодня все специалисты признают важность привлечения родителей к участию в работе детского сада, однако в реальных взаимоотношениях педагогов и родителей существует определенная дисгармония. В современных семьях наблюдается уменьшение «воспитательных ресурсов» родителей, приходящихся на каждого ребенка. В частности, идет снижение качества и количества речевого общения, изменение родительских установок. Родители становятся более авторитарными, чаще используют телесные наказания, требования дисциплины у них жестче,

индивидуализация воспитания минимальная. Непонимание между семьей и детским садом всей тяжестью ложится на ребенка.

Не секрет, что многие родители интересуются только питанием ребенка, считают, что детский сад – место, где только присматривают за детьми. А педагоги, в свою очередь, превращаются из дипломированных квалифицированных работников в подобие оплачиваемых нянь и гувернанток. Как итог - возникающие трудности в общении с родителями. В результате этого, одной из основных задач детского сада, педагогов является установление положительных взаимоотношений с родителями

Педагог, в общении с родителем, должен использовать **технику "Я - высказывания"** - способ передачи партнеру сообщения о чувствах.

Оно не содержит в себе негативной оценки, обвинения другого человека и оказывается эффективным в ситуациях конфликта с родителем, так как позволяет снизить напряжение и способствует взаимопониманию. **Вместо того, чтобы обвинять партнера (что часто происходит во время конфликта), говорящий выражает словами проблему, чувства, возникающие у него в связи с этим,** причину их появления и, кроме того, выражает конкретную просьбу партнеру, в которой заключается вариант такого разрешения ситуации, которое в дальнейшем будет способствовать улучшению ситуации.

Для обучения этому навыку необходимо составить алгоритм построения "Я-высказывания":

1. Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).
Например: "Дима на мою просьбу поднять стульчик, ответил: "Я не буду" (Сравните: "Дима с наглой усмешкой отказался выполнить мое требования поднять стул").

1. Точное выражение словами своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации.

Например, если вам необходимо рассказать родителям о конфликте, возникшем у вас с ребенком, постарайтесь не обвинять ни родителей, ни ребенка, а выразить свои чувства: "Я расстроилась", "Я рассердилась".

3. Описания причины возникновения чувства.

Например: "Ведь я накануне предупредила о том, что стулья хрупкие, старые".

4. Выражения просьбы.

Например: "Я прошу вас проконтролировать в течение недели (то-то и то-то) и прийти в пятницу, или позвонить мне, чтобы обсудить наши совместные действия".

Безусловно, не каждому родителю будет приятно выслушивать от вас проблему даже в такой форме, и у него могут возникнуть неприятные чувства. Однако такая форма общения с родителями о ребенке вызовет наименьшее сопротивление и недовольство вашим общением, потому что показывает вашу заинтересованность в решении проблемы (а не бессильную злобу и обвинение), ваше (несмотря на возникшие трудности) положительное отношение к ребенку, а также желания совместного взаимодействия с родителями.

Для того чтобы общение было эффективным желательно соблюдать следующее рекомендации:

- ✓ **Поведение:** раскрепощено, по-деловому, объективно, внимательно, прислушиваясь к собеседнику, без эмоций, задавая открытые вопросы, задумываясь.
- ✓ **Фразы:** все вопросы, начинающиеся со слов: Что? Когда? Где? Почему?

Высказывания: возможно, вероятно, по моему мнению, я думаю, я полагаю, по моему опыту, др. все, что допускает возможность дискуссии

- ✓ **Интонация, манера говорить:** уверенно (без высокомерия), по-деловому (с личностной окраской), нейтрально, спокойно, без страстей и эмоций, ясно и четко.
- ✓ **Жесты:** корпус прямой, его положение меняется в ходе беседы, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед, руками сильно не жестикулируем, не «закрываемся».

УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ: Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

- ✓ **Не поучайте. Не подсказывайте решения.** Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения. Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.

✓ Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.

✓ Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.

✓ Не провоцируйте конфликты. Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями.

✓ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.

✓ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Итак, общение - это умение слышать друг друга, в доброжелательной атмосфере, с обратной связью, на одном уровне", "глаза в глаза", и не будем искажать смысл сказанного, а любую ситуацию разрешать при совместных действиях.

Рекомендации составлены с использованием материала

©Ссылка на источник:

http://sch2083.mskobr.ru/elektronnye_servisy/blog/majmulina_tat_yana_vl_adimirovna/kak_pedagogu_obwat_sya_s_konfliktnymi_roditelyami



